



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECOB
SUBSECRETARÍA
DE GOBIERNO

RESULTADOS OPERATIVO BASÍLICA 2019



BASÍLICA



Operativo Basílica 2019

El **Gobierno de la Ciudad** de México llevó a cabo el operativo en **coordinación** con distintas dependencias federales, locales, con la alcaldía en Gustavo A. Madero, así como con autoridades de la Basílica de Guadalupe



Operativo Basílica 2019

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

NUESTRA
CASA

En estos días, principalmente entre el 11 y 12 de diciembre, se registró una afluencia de **10 millones 868 mil 737 personas**, que acudieron a la Basílica de Guadalupe con motivo de esta celebración religiosa



Para coordinar los esfuerzos y monitorear de forma permanente las rutas de peregrinos, reportes de incidencias y atenciones en los accesos carreteros a la Ciudad, se trabajó desde la **Base Zócalo** con representantes de:

- Seguridad Ciudadana
- Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil
- Inclusión y Bienestar Social
- Obras y Servicios
- Salud
- Turismo
- Procuraduría General de Justicia
- Consejería Jurídica y de Servicios Legales
- Sistema de Transporte Colectivo Metro
- Metrobús
- Sistema de Transportes Eléctricos
- Cuerpo de Bomberos
- Locatel
- C5





Base Cosmos

Se realizaron enlaces entre dependencias para **evitar conflictos** viales, de seguridad, logística y de atención a los fieles que visitaron el Templo Mariano

Asimismo, se instaló la **Base Cosmos** en la alcaldía **Gustavo A. Madero**



Servicios a peregrinos

6,500 raciones
de alimento

1,000 bebidas
calientes

7,500 cobijas



Servicios a peregrinos

20 kg de
caramelos

30,000 personas
recibieron agua





Servicios a peregrinos

35,000 usaron las áreas
de descanso

8,046 personas
recibieron atención médica

21 traslados a hospitales



Servicios a peregrinos

Estos servicios se ofrecieron en las **carpas** instaladas en:

- Las Instalaciones del IEMS Ricardo Flores Magón, en Calzada de Tlalpan.
- El Centro de Salud Dr. José María Rodríguez, en Calzada San Antonio Abad.
- En Calzada Ignacio Zaragoza y Amador Salazar, en Santa Martha Acatitla.
- En Avenida Centenario y Canal de Desfogue y
- En dos puntos más de Calzada de los Misterios.



Protección civil

Se instalaron **módulos de Protección Civil**

- **6** sobre Calzada de Guadalupe
- **1** en Concordia y Circuito Interior
- **1** en Calle 7 y Zaragoza
- **1** en la Plaza Mariana

Se atendieron **3,047** solicitudes de apoyo



Servicios a peregrinos

Ministerio Público Móvil y Bomberos

También se dispuso del Ministerio Público Móvil de la Procuraduría General de Justicia capitalina, donde el reporte fue sin novedad.

Además se contó con la participación de personal del Heroico Cuerpo de Bomberos, que tuvieron presencia con unidades en distintos puntos y cuyo reporte también fue sin novedad.



Lenguas indígenas

Se contó con **13 módulos** donde **40 intérpretes en distintas lenguas indígenas** atendieron a **923** personas en:

- El Bautisterio
- La Puerta Mariana
- Boulevard Puerto Aéreo esquina Zaragoza
- Faro de Oriente

Tren Ligero

- Huipulco
- Registro Federal



Estaciones del STC Metro

- Agrícola Oriental y avenida Zaragoza
- General Anaya, San Antonio Abad, Chapultepec e Hidalgo
- Tepalcates y Guelatao de la línea A



Servicios a peregrinos

Locatel

A través de Locatel se apoyó a la ciudadanía en la búsqueda y localización de **129 personas**, se atendieron **5 mil 800 solicitudes** de información relacionada con el Operativo Basílica 2019, además de **940 apoyos telefónicos** y **109 voceos**



Servicios a peregrinos

Módulos de información turística

Se brindó información a través de **3,000 mapas zonales y guías turísticas** mediante los módulos instalados **en el atrio de la Basílica y en el Mercado de Artesanías**



Servicios a peregrinos

Limpieza de la zona

Participaron **mil 245 trabajadores** de la Secretaría de Obras y Servicios para mantener **libres de desechos** los accesos controlados, ejes viales, avenidas principales y vías rápidas que confluyen hacia la Basílica de Guadalupe y sus alrededores

Se recolectaron

703.5 toneladas de basura



Servicios a peregrinos

Se llevó a cabo un importante esfuerzo para recibir, atender y salvaguardar a los peregrinos, lo cual se consiguió con la articulación de esfuerzos, que dio como resultado un exitoso Operativo, en el que se tuvo **saldo blanco**





Gracias
por permitirnos trabajar
para ustedes





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE GOBIERNO

CIUDAD **INNOVADORA**
Y DE **DERECHOS**

NUESTRA
CASA