



# GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

## GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA PRIMERA ÉPOCA

10 DE FEBRERO DE 2025

No. 1544

## Í N D I C E

### PODER EJECUTIVO

#### Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México

- ◆ Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos de operación de la acción social denominada “*Sí al desarme, sí a la paz*”, para el ejercicio fiscal 2025 3

#### Secretaría de Turismo de la Ciudad de México

- ◆ Aviso por el que se da a conocer el listado de conceptos, cuotas y tarifas autorizadas, que aplicarán durante la vigencia de las Reglas de Autorización, Control y Manejo de Ingresos de Aplicación Automática 18

### ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#### Agencia de Protección Sanitaria del Gobierno de la Ciudad de México

- ◆ Aviso por el que se dan a conocer los días inhábiles de su Unidad de Transparencia 19

#### Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México

- ◆ Aviso por el cual se dan a conocer sus Lineamientos de austeridad y ahorro, correspondientes al ejercicio fiscal 2025 21

Continúa en al Pág. 2

## PODER EJECUTIVO

### SECRETARÍA DE GOBIERNO

**LIC. CÉSAR ARNULFO CRAVIOTO ROMERO, Secretario de Gobierno de la Ciudad de México**, con fundamento en los artículos 3, numerales 1 y 2, inciso a); 14; 33, numeral 1, 41, numeral 1 y 42, Apartado B, numeral 2 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 2, 16, fracción I, 18 y 20, fracción IX y 26, fracciones X y XVI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 7º, fracción I, inciso C), numeral 1; 20, fracciones I y XVIII; 22, fracciones I y III; 23, fracción V; y 56, fracción V del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 1, fracciones I, VI y XXII de la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México; 124, 128 y 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; así como de los Lineamientos de Operación de las Acciones Sociales 2025; se emite el siguiente:

#### **AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LOS LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL “SÍ AL DESARME, SÍ A LA PAZ”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.**

##### **1. Nombre de la Acción Social**

Sí al Desarme, Sí a la Paz.

##### **2. Tipo de Acción Social**

Canje de armas de fuego, explosivos, cartuchos y artefactos similares por dinero en efectivo.

##### **3. Entidad Responsable**

Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México, a través de la Dirección General de Gobierno de la Subsecretaría de Gobierno.

##### **4. Diagnóstico**

###### **4.1 Antecedentes**

El Gobierno del Distrito Federal publicó, en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No. 1506 de fecha 20 de diciembre de 2012, una estrategia cuyo objetivo primario es contribuir a hacer frente a la problemática de violencia urbana, derivada del uso de armas de fuego que la población adquiere y mantiene en sus hogares, como medio de defensa ante posibles escenarios de inseguridad.

La Acción referida fue instrumentada por la entonces Secretaría de Desarrollo Social, en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública, la Arquidiócesis de la Ciudad de México, el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México, las 16 delegaciones políticas, además de la participación de la Secretaría de la Defensa Nacional.

La Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México, refiere que, de diciembre de 2012 al primer trimestre de 2018, ésta acción recogió 22,641 armas cortas; 10,533 armas largas; 3,077 granadas; 323,852 cartuchos; y 2,611 cargadores, cañones y proyectiles.

El 18 de enero de 2019 se publicaron en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México los Lineamientos Generales para la Acción Institucional “Sí al Desarme, Sí a la Paz”, que fueron operados por la Secretaría de Gobierno, a través de la Subsecretaría de Gobierno y la Dirección General de Gobierno. Dicha Acción reportó un canje acumulado de 3 mil 609 armas cortas, 857 armas largas y 302 granadas. Asimismo, se recuperaron 8 mil 217 estopines, 6 cartuchos de dinamita y 934 mil 272 cartuchos.

Con la finalidad de dar continuidad a la implementación de la Acción, el 16 de enero de 2020 se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos Generales para la Acción Institucional, “Sí al Desarme, Sí a la Paz”, ejercicio fiscal 2020.

En coordinación con la Secretaría de Gobierno, diversas dependencias sumaron esfuerzos en apoyo a la Acción, participando: la Secretaría de la Defensa Nacional, el Arzobispado Primado de México, las Secretarías de Seguridad Ciudadana; de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación; de Inclusión y Bienestar Social; de las Mujeres; la Fiscalía General de Justicia; el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia; el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia y el Instituto de la Juventud, todos de la Ciudad de México.

Debido a la pandemia mundial ocasionada por la enfermedad COVID-19, en marzo de 2020, se implementaron diversas estrategias y acciones que permitieron atender y prevenir el contagio y propagación, conforme a los criterios generales emitidos por las dependencias locales y federales encargadas de atender la emergencia sanitaria. Además, se elaboró un semáforo que permitiría reactivar las actividades de manera paulatina y acceder a la nueva normalidad.

Para continuar con el cumplimiento de la prevención de accidentes fatales, promover la resolución pacífica de conflictos y contribuir a la cultura de la paz y la no violencia, durante el ejercicio 2020, se canjearon 572 armas cortas, 291 armas largas, 62 granadas, 33 mil 912 estopines y 78 mil 430 cartuchos.

El 10 de marzo de 2021 se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos Generales para la Acción Institucional “Sí al Desarme, Sí a la Paz, ejercicio fiscal 2021”. Ese año se logró la recuperación de 302 armas cortas, 77 armas largas, 50 granadas, 27 mil 952 estopines y 29 mil 994 cartuchos.

De la misma forma, el 06 de enero de 2022 se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos Generales para la Acción Institucional “Sí al Desarme, Sí a la Paz, ejercicio fiscal 2022”, y se logró la recuperación de 858 armas cortas, 265 armas largas, 426 granadas, 4,020 estopines y 67,150 cartuchos.

En tanto, el 17 de enero de 2023 se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos de Operación de la Acción Social “Sí al Desarme, Sí a la Paz”, para el ejercicio fiscal 2023, durante el cual se canjearon 680 armas cortas, 228 largas, 51 granadas, 1 pieza de artillería, 5 mil 742 estopines y 57 mil 491 cartuchos.

Finalmente, durante el ejercicio fiscal 2024 se ejecutó la Acción Social “Sí al Desarme, Sí a la Paz”, cuyos Lineamientos de Operación fueron publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 19 de enero de 2024, logrando el canje y destrucción de 396 armas cortas, 110 armas largas, 4 granadas, 9 mil 96 estopines y 37 mil 128 cartuchos, contando con la participación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Secretaría de la Defensa Nacional, DIF Ciudad de México, Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México y la Iglesia Católica.

#### **4.2 Problema o necesidad social que se atiende con la Acción**

La existencia de armas de fuego sin control en nuestra sociedad genera un riesgo en cuanto a la comisión de homicidios u otros delitos de alto impacto, además de accidentes que pueden resultar fatales. Otro aspecto a considerar es el flujo financiero ilegal en la compraventa de este tipo de artefactos; en concordancia con lo señalado en el estudio realizado por la Dirección General de Análisis Legislativo del Instituto Belisario Domínguez del Senado de la República (IBD).

La investigación titulada “Armas de fuego en la sociedad mexicana. Riesgos para la paz y la seguridad pública”, elaborada por el investigador Juan Pablo Aguirre Quezada, destaca que, según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2019 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), de los 18.9 millones de delitos estimados donde la víctima estuvo presente, los presuntos delincuentes portaban algún arma en 45.6% de los casos.

Esta investigación refiere que, de acuerdo con datos de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), el Gobierno de México tiene registro de 2 millones 12 mil 573 armas que ingresaron al país de manera ilegal en la última década, y de ellas todavía un gran porcentaje no se ha recuperado. De esta cifra, alrededor de 1.7 millones aún están en posesión de particulares, lo que supone un grave peligro para la sociedad, apunta el estudio.

Por otra parte, de 2009 a 2019, se comercializaron 450 mil 625 armas por el gobierno; es decir, hubo un número mayor de armas legales vendidas que las que han sido recuperadas de procedencia ilegal, de acuerdo con dichas cifras.

Otras investigaciones, mencionan que cada año, 200 mil armas de fuego ingresan a México de manera ilegal, y que al final de 2019, 70 por ciento de las 34 mil 582 víctimas de homicidio doloso fueron asesinadas con armas de fuego.

De acuerdo con el artículo del INEGI titulado “Los Homicidios y Las Armas de Fuego”, durante el 2018, aproximadamente el 70% de defunciones por homicidio fueron producto de disparos de arma de fuego (disparo de arma corta, disparo de rifle, escopeta y arma larga o disparo de otras armas de fuego, y las no especificadas). Al realizarse una desagregación por sexo, el 57% de las defunciones de mujeres por homicidio a nivel nacional, se registraron por disparos de armas de fuego, en el caso de los hombres este porcentaje es del 71.7%.

La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana informó el 6 de agosto de 2019 que, a través de la Policía Federal, durante el periodo comprendido del 1° de diciembre de 2018 al 5 de agosto de 2019, se decomisaron mil 294 armas de fuego (807 cortas y 487 de grueso calibre), 3 mil 353 cargadores, 156 mil 610 cartuchos, 41 granadas, 2 lanzagranadas y un aditamento para lanzagranadas, con el objetivo de neutralizarlas y evitar hechos delictivos.

A su vez, la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México informó en su boletín estadístico 2019, mismo que es elaborado por la Dirección General de Política y Estadística Criminal, la incidencia delictiva dentro del rubro catalogado como delitos contra la vida y la integridad corporal, reporta que se cometieron 1,425 lesiones dolosas con arma de fuego; 1,209 lesiones dolosas con arma blanca y 18 homicidios culposos con arma de fuego.

Cifras del Instituto de Altos Estudios Internacionales y del Desarrollo con sede en Ginebra, Suiza, identifican a México como el sexto país a nivel mundial con mayor número de personas civiles armadas sólo por debajo de Estados Unidos, China, Pakistán, Rusia y Brasil. Esta organización calcula que son más de 15 millones de población mexicana que cuentan con un arma de fuego en su casa. Según cifras del Secretariado Ejecutivo, en el 2020, 838 menores de edad perecieron y 609 sufrieron lesiones por arma de fuego.

Por otro lado, en el estudio denominado “Características de las Defunciones Registradas en México durante 2020”, publicado por el INEGI el 28 de octubre de 2021, se menciona que durante el 2020, el 7.6% (82,660) de las causas de muerte se debieron a causas externas como: accidentes (32,356), homicidios (36,773), suicidios (7,896) y eventos de intención no determinada (5,573) que se caracterizan porque la persona certificante manifiesta carecer de elementos para clasificar la defunción en alguna de las categorías previas, las cuales se complementan con otras causas externas (62). Cabe destacar que de las 5,573 defunciones que corresponden a eventos de intención no determinada, el 12.8% tuvo como medio de agresión un arma de fuego (601) o un arma blanca (111). Solo en la Ciudad de México se registraron 1,077 (25.1%) eventos de intención no determinada.

En el mismo estudio, se precisa que en atención al medio para generar las lesiones que provocan la muerte por homicidio, que ascendieron a 36,773 casos, las que concentran el mayor número son las vinculadas a lesiones con arma de fuego en 25,635 casos (69.7%), seguidas de las lesiones con objeto cortante con 3,652 casos (9.9%) y los ahorcamientos, estrangulamiento y sofocación con 2,851 casos (7.8%). En cuanto a las principales causas que resultaron en suicidio, las cuales totalizaron 7,896 casos, destacan las atribuidas a lesión por ahorcamiento, estrangulamiento o sofocación con 6,666 casos (84.4%), seguidas de las causas por armas de fuego con 532 casos (6.7%). En la Ciudad de México, de los medios o mecanismos que produjeron la lesión el 9.01% fue por arma de fuego.

Asimismo, en las “Estadísticas de Defunciones Registradas (EDR) 2022”, publicadas por el INEGI en el Comunicado de prensa número 644/23 el 31 de octubre de 2023, se refiere que de las 84,943 defunciones registradas en 2022 por causas externas, el 44.09 % fueron por “presunto accidente”, 39.19 % por “presunto homicidio”, 9.70 % por “presunto suicidio” y 6.97% por evento de intención no determinada, dentro de este último rubro, en 730 casos el medio de agresión fue un arma de fuego. Del total de 37,450 defunciones clasificadas como presunto accidente el 22.9 % correspondió a mujeres y 76.9% a hombres, del total, 786 fueron por arma de fuego. En cuanto a las muertes por homicidio, que ascendieron a 33,287, el 11.8 % fueron de mujeres y 86.4% de hombres, el medio más frecuente para generar las lesiones que provocaron la muerte fue el de “arma de fuego”, con 22,309 casos (67.0 %). De las 8,239 muertes clasificadas como presunto suicidio, el 18.6% correspondieron a mujeres y 81.4% a hombres, la segunda causa registrada fue por arma de fuego con 474 (5.8 %). Según el

EDR 2022, en la Ciudad de México el 10.14 % de las defunciones por evento de intención no determinada, fueron por arma de fuego, mientras que 589 de los 747 homicidios registrados y 204 de las 1,549 defunciones por eventos de intención no determinada fueron por arma de fuego y arma blanca.

Según las “Estadísticas de Defunciones Registradas (EDR) 2023” del INEGI, publicadas en el comunicado de prensa número 478/24 del 8 de agosto de 2024, en 2023 se registraron 83 431 defunciones por causas externas (accidentales y violentas), las cuales suelen ser accidentes, homicidios o suicidios. De estas, 47.5% fueron causadas por un presunto accidente, 37.3 % por un presunto homicidio y 10.6 % tuvo como causa un presunto suicidio. De las 39 553 defunciones por accidente el 2 % fue por arma de fuego; del total de defunciones por presunto accidente, 22.8% correspondió a mujeres y 77.1% a hombres. Por otro lado, de los 31 062 homicidios registrados, 11.5% fue de mujeres y 87.6% de hombres; de los medios más frecuentes para generar las lesiones que provocaron muerte por homicidio, 70 % fue por arma de fuego; el grupo de edad con mayor número de homicidios en ambos sexos fue el de 25 a 34 años con el 29.6%, de este grupo, las mujeres representaron el 3.2% y los hombres 26.4%. Asimismo, en cuanto a las 8 837 defunciones por suicidio el 18.9% correspondió a mujeres y 81.1 % a hombres; respecto a las principales causas que resultaron en un suicidio el 5.5 % fue por arma de fuego; los grupos de edad con mayor porcentaje de suicidios fueron de 15 a 24 años con 24.4%, de las cuales, 18% correspondió a hombres y 6.4% a mujeres, y, el grupo de 25 a 34 años con 28.2%, de las cuales, 23.1% correspondió a hombres y 5.1% a mujeres.

Por lo anterior, esta Acción Social abona en la prevención de los diferentes tipos de violencia, porque al canjear las armas de fuego se evita que niñas, niños, personas jóvenes y adultas, esencialmente, puedan hacer uso indebido de algún instrumento de esta naturaleza, que se encuentren en las casas para utilizarlos en contra de otra persona, ya sea en la resolución de algún tipo de problema, en una situación de juego o celebración, en la comisión de un delito o simplemente por accidente. Además, las brigadas por la paz, integradas por personal de la Secretaría de Gobierno, difunden casa por casa un mensaje en el que se precisa la gravedad de estar en posesión de armas de fuego, la problemática que conlleva y la necesidad de generar una cultura de paz y de preservación de la vida; con el que se impulsa de manera significativa el propósito de mejorar las condiciones de vida de las y los habitantes de la Ciudad de México.

### **4.3 Perspectiva de género y relaciones de desigualdad de género**

En el diagnóstico de la desigualdad socio territorial 2020 elaborado por el Evalua, refiere que del análisis de la prevalencia de delito por sexo, se observó una tendencia a la reducción de las distancias en la participación porcentual de hombres y mujeres en el total de la población víctima, con porcentajes muy parecidos en 2107: 49.3% y 50.7% respectivamente, lo cual se debe principalmente a las diferencias en los ritmos de variación del número de hombres y de mujeres que han sido víctimas de delitos, ya que entre 2014 y 2017 la población masculina creció mucho más de la femenina (27.7% y 12.3%, respectivamente). Sin embargo, con el paso del tiempo el problema se ha agravado entre las mujeres, de 2010 a 2017 el número de mujeres víctimas de delito por cada 100,000 mujeres residentes en la Ciudad de México ha crecido 40% y el de los hombres 27.6 %, el examen diferenciado por sexos revela un mayor número de mujeres víctimas de delito en comparación con los hombres y un agravamiento de la prevalencia delictiva entre éstas

Con relación a la percepción de inseguridad la valoración realizada por hombres y mujeres sobre ciertos espacios presenta diferencias relevantes, la probabilidad que las mujeres se sientan inseguras en lugares a los que acuden con frecuencia (transporte público, calle, mercado o escuela) es superior a la probabilidad de que se sientan de este modo los hombres; el sentimiento de desprotección en el trabajo está algo más extendido entre hombres que entre mujeres, en tanto, las distancias en la valoración son particularmente elevadas cuando se trata de la escuela, un espacio que representa mucha mayor inseguridad para las mujeres que para los hombres (51.8 y 39.7%, respectivamente), finalmente, las mujeres tienden a sentirse más inseguras que los hombres en centros comerciales (48.5 y 41.3%) y de recreación (69 y 64%). En este orden de ideas, las mujeres han modificado sus rutinas en mayor medida que los hombres, especialmente en el hecho de salir de noche, en 2017, dejó de hacerlo el 64.1% de la población femenina adulta y el 47.2% de la masculina; entre las mujeres también es más elevada que entre los hombres la probabilidad de impedir que los niños y las niñas salgan solos de casa, llevar dinero en efectivo y tarjetas bancarias.

El canje de armas de fuego por dinero en efectivo, busca reducir la probabilidad de que las armas que se encuentran en los hogares sean utilizadas en la comisión de un delito, asimismo, al ser entregadas en los módulos de canje donde son destruidas, provoca que las mujeres se sientan más seguras en su entorno familiar. Cabe mencionar que de acuerdo a las

encuestas realizadas a las personas que participaron en la Acción Social Sí al Desarme, Sí a la Paz, ejercicio 2024, el 98.64% consideró que la Acción contribuye a la disminución de accidentes o lesiones provocadas por armas de fuego y el 88.37% opinó que contribuye a que la violencia hacia las mujeres disminuya.

#### 4.4 Datos de pobreza

Como se señala en los resultados de la Medición de la Pobreza 2016 a 2020 de la Ciudad de México, elaborado por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México (Evalúa), derivado de la pandemia por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), en el 2020 y 2021 se establecieron medidas para prevenir y contener contagios como el cierre de actividades económicas no esenciales y la suspensión de actividades presenciales, mismas que originaron un impacto negativo en la economía y los niveles de ingreso y empleo, observando un aumento en la carencia de ingresos y disminución fuerte de la pobreza de tiempo entre 2018 y 2020. Con relación a la pobreza multidimensional en 2020, tiende a ser mayor entre los hombres (57%) que entre las mujeres (54.7%), sin embargo, los grupos con mayores aumentos en los niveles de pobreza entre 2018 y 2020 en la Ciudad de México fueron la población indígena, con discapacidad y la que vive en hogares con jefatura femenina. Por lo que la Acción Social, al canjear armas por dinero en efectivo contribuye a obtener un ingreso para las familias a la vez que elimina el riesgo de tener un arma en casa.

De conformidad al diagnóstico de la desigualdad socio territorial, 2020 del Evalúa, según datos del 2015 (EIC), en la Ciudad de México residían 8,918,653 personas, el 52% representado por mujeres (4,687,003), es decir 111 mujeres por cada 100 hombres, esta relación presenta diferencias en distintos tramos de la distribución por edad: en población menor de 15 años había aproximadamente 104 hombres por cada 100 mujeres; en el intervalo de 15 a 24 años la proporción de hombres y mujeres era idéntica y a partir de este valor la relación se invierte (a favor de las mujeres), 135 mujeres por cada 100 hombres en la población de 70 a 79 años, 158 en el rango de 80 a 84, y 182 en el tramo de 85 años y más. En cuanto a los rangos de edad, las personas jóvenes representaban el 28% de la población, la población adulta mayor 14.3%. En cuanto a la distribución de la población en las 16 Alcaldías, se observa que esta es muy desigual las demarcaciones más pobladas son Iztapalapa (1,827,868) y Gustavo A. Madero (1,164,477), y las menos ocupadas Milpa Alta (137,927), Cuajimalpa (199,224) y La Magdalena Contreras (243,886).

#### 4.5 Justificación y análisis de alternativas

Como lo señala el estudio de la Dirección General de Análisis Legislativo del Instituto Belisario Domínguez del Senado de la República, la experiencia internacional arroja que no sólo con mayores controles y retiro de armas se consiguen avances en la prevención del delito, sino que además es necesaria la articulación de las políticas públicas que puedan mermar la capacidad de la delincuencia organizada, al tiempo de continuar con incentivos para la entrega de estos artefactos, municiones y juguetes bélicos por parte de la población.

Asimismo, hace un par de años una encuesta de la Escuela de Salud Pública de la Universidad Harvard, primera realizada en México, arrojó que 27 % se encontró en total desacuerdo con la posesión de armas y en casi todas las ciudades consultadas la gente prefería lograr la paz que tener un arma.

Mientras que, según el artículo del INEGI titulado “Los Homicidios y Las Armas de Fuego”, las acciones como la promoción del desarme voluntario contribuyen a la disminución de la circulación de armas de fuego; sin embargo, esto es y debe ser solo un elemento de la estrategia integral para la reducción de armas de fuego que necesitamos. Esta estrategia, entre otras cosas, debe contemplar los puntos de entrada a nuestro territorio, es decir, reforzar la vigilancia en puertos terrestres, marítimos y aéreos, con el objetivo de reducir y desincentivar la entrada de armas de fuego en el país.

La Acción Social consiste en el canje de armas de fuego por apoyos económicos en efectivo, se lleva a cabo en espacios seguros que brindan confianza y neutralidad donde el canje se realiza de manera voluntaria y anónima por parte de la persona que entrega el arma. Esta Acción contribuye en la disminución de los índices de violencias, generando conciencia en la población sobre los riesgos de poseer armas de fuego y municiones, la cual se basa en la participación de las personas, factor externo a la implementación de estos lineamientos; asimismo depende de un techo presupuestal y del tipo de arma que se entrega.

Como refuerzo de las estrategias, la Secretaría de Gobierno implementa la Acción Social y colabora en el fortalecimiento del tejido social, que busca incidir en la disminución de la violencia e incrementar la percepción de seguridad y paz. Por lo anterior y con el propósito de contribuir a tener una sociedad con ejercicio pleno de sus derechos, equitativa y justa, en la

que a la par de incrementar la calidad de vida de las personas, se generan estrategias para la implementación de las acciones, en las que se cuenta con la participación de diversas dependencias del orden federal y local, conforme a sus atribuciones.

#### **4.6 Participación Social**

Consiste en la respuesta dada por las personas que acudan al módulo de canje, en donde emitirán su opinión de manera anónima, en un cuestionario de percepción, que permitirá realizar las adecuaciones que se estimen pertinentes para la obtención de mejores resultados.

#### **4.7 Análisis de similitudes y coordinación con acciones o programas sociales del Gobierno de la Ciudad de México y/o las Alcaldías**

La implementación de la Acción Social “Sí al Desarme, Sí a la Paz”, tiene como prioridad incidir en la disminución de las violencias y la posesión de armas de fuego que puedan poner en riesgo la integridad de cualquier persona en la Ciudad de México.

En el marco de la colaboración constante entre las dependencias del Gobierno de la Ciudad, las 16 Alcaldías y por parte del Gobierno Federal, la Secretaría de la Defensa Nacional, además de las diversas entidades que han formado parte del “Programa Voluntario de Canje de Armas de Fuego”, han llamado a la población en general que tenga en su posesión alguna arma de fuego, cartuchos o cualquier artefacto similar para que, de forma voluntaria, acuda a entregarla al módulo de canje más cercano a su domicilio, recibiendo a cambio de las armas, despensas de primera necesidad, medicinas, materiales para construcción, herramientas, dinero en efectivo y artículos electrodomésticos.

El Gobierno de la Ciudad de México, además de ser el responsable de realizar el canje de armas por dinero en efectivo, lleva a cabo acciones de promoción de la Cultura de la Paz, las cuales están alineadas a la Constitución Política de la Ciudad de México, en su artículo 14, Ciudad Segura, el cual atiende el “Derecho a la seguridad urbana y a la protección civil”, toda persona tiene derecho a vivir en un entorno seguro, a la protección civil, a la atención en caso de que ocurran fenómenos de carácter natural o antropogénico, así como, en caso de accidentes por fallas en la infraestructura de la Ciudad. Las autoridades adoptarán las medidas necesarias para proteger a las personas y comunidades frente a riesgos y amenazas derivados de esos fenómenos y el “Derecho a la seguridad ciudadana y a la prevención de la violencia y del delito”, en donde toda persona tiene derecho a la convivencia pacífica y solidaria, a la seguridad ciudadana y a vivir libre de amenazas generadas por el ejercicio de las violencias y los delitos. Las autoridades elaborarán políticas públicas de prevención y no violencia, así como de una cultura de paz, para brindar protección y seguridad a las personas frente a riesgos y amenazas.

Adicionalmente, el artículo 1, fracción XXII de la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México vigente, señala “Fomentar la reconstrucción del tejido social con base en la cooperación y la comunidad, el respeto de los derechos de todas las personas habitantes, vecinas y transeúntes; así como la superación de toda forma de discriminación, violencia y abuso en las relaciones entre los habitantes de la Ciudad”. En tanto en el artículo 13 fracción II se considera como derecho de las personas habitantes de la Ciudad, “Gozar de una vida libre de violencia y discriminación”.

Podrá coordinarse con otras dependencias o entidades de la administración pública federal o local, como el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, las Secretarías de Seguridad Ciudadana, de las Mujeres y de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, la Fiscalía General de Justicia, incluso con Alcaldías de la Ciudad de México, entre otras, para hacer eficiente el ejercicio de los recursos públicos en la aplicación de la Acción Social que atienden materias similares, para lo cual se podrán celebrar los convenios correspondientes, mismos que permitirán un ejercicio transparente de los recursos y la generación e implementación de actividades en complemento de las que son ejecutadas por la Acción Social, si así se requiere.

#### **5. Definición de poblaciones objetivo, beneficiarias y/o usuarias**

La presente Acción Social está dirigida principalmente a aquellas personas de las 4 millones 805 mil 017 mujeres y 4 millones 404 mil 927 hombres, habitantes de la Ciudad de México, reportadas en el Censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía en 2020, que tengan en su posesión algún tipo de arma de fuego (arma corta, arma larga, granadas, piezas de artillería, así como cartuchos, explosivos, etc.).

La población que se beneficiará con la Acción Social dependerá de la participación voluntaria y anónima de la ciudadanía que realice el cambio de armas de fuego por apoyos económicos.

Con la finalidad de contribuir a garantizar una atención prioritaria para el ejercicio pleno de los derechos y garantías fundamentales de las personas que, debido a la desigualdad estructural, enfrentan discriminación, exclusión, maltrato, abuso, violencia y mayores obstáculos; se reconoce como grupos de atención prioritaria, al menos y de manera enunciativa a: mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas jóvenes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas LGTBTTIQ+, personas migrantes y sujetas de protección internacional, víctimas de violaciones a los derechos humanos o de la comisión de delitos, personas en situación de calle, personas que residen en instituciones de asistencia social, personas afrodescendientes y personas de identidad indígena.

## 6. Objetivos generales y específicos

### 6.1 Objetivo General

Impactar en la prevención y disminución de las violencias, lesiones, muertes accidentales, homicidios, feminicidios y delitos en general, cometidos por el uso de armas de fuego, además de promover la cultura de la paz y no violencia en la Ciudad de México.

### 6.2 Objetivos Específicos

Canjear las armas de fuego, cartuchos y artefactos similares que poseen, principalmente, los habitantes de las 16 Alcaldías de la Ciudad de México, por apoyos económicos, con el fin de incidir en la disminución de las violencias y los accidentes derivados de la posesión de cualquiera de estos.

Contribuir a la promoción de la cultura de paz, a través de jornadas deportivas, culturales y sociales en coordinación con dependencias o entidades de la administración pública federal o local, mediante la generación de actividades culturales, físicas, recreativas y deportivas que fortalezcan el desarrollo social y humano de los habitantes de las 16 Alcaldías de la Ciudad de México, otorgándoles premios por la participación en las actividades deportivas, independientemente de la contraprestación por el canje de las armas de fuego.

## 7. Metas Físicas

Objetivo	Meta física	Meta de cobertura
Canjear por dinero en efectivo, armas de fuego (arma corta, larga, granadas, cartuchos, proyectiles, municiones, entre otros) que tengan en posesión principalmente los habitantes de las 16 Alcaldías de la Ciudad de México, por un apoyo económico.	Al menos 2000 armas de fuego (arma corta, larga, granadas, cartuchos, proyectiles, municiones, entre otros).	El año calendario actual o hasta agotar el presupuesto asignado para el ejercicio fiscal.

Se espera la participación de al menos 350 personas (105 mujeres y 245 hombres).

## 8. Presupuesto

La presente Acción Social ejercerá un monto total de \$6'000,000.00 (Seis millones de pesos 00/100 M.N.) de los cuales, se considera un monto de \$600,000.00 (seiscientos mil pesos 00/100 M.N.) equivalente al 10% del total del presupuesto autorizado, como gastos de operación para la difusión y promoción de la Acción Social, pudiendo celebrar convenios con otras dependencias para tal fin.

Por lo que, una vez considerado el monto de gastos de operación para la difusión y promoción de la Acción Social, se ejercería un monto total de \$5,400,000.00 (cinco millones cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) para el canje de armas de fuego, cartuchos y artefactos similares por apoyos económicos, de acuerdo con el tabulador que especifica la cantidad que corresponde a cada tipo de arma.

La captación de armas está en función de que la población acuda al módulo de canje de manera voluntaria y anónima, así como del monto de apoyo económico por arma, establecido en el tabulador.



La Secretaría de Seguridad Ciudadana, en colaboración con la Secretaría de la Defensa Nacional, elaboran un tabulador en el que se establece el monto de apoyo económico a entregar a la persona, por cada arma de fuego, artefacto o munición que entregue, así como la modificación del tabulador cuando así se estime necesario; en tanto que la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México tramita la publicación de éste.

<b>Tabulador de Canje de la Acción Social "Sí al Desarme, Sí a la Paz" para el ejercicio fiscal 2025</b>					
<b>Grupo</b>	<b>N°</b>	<b>Tipo de Arma</b>	<b>Calibre</b>	<b>Buen estado</b>	<b>Mal estado</b>
Artefactos de fabricación casera y/o deportivas modificadas	1	Armas hechizas o de fabricación casera corta	Todos los calibres	\$200.00	No aplica
	2	Armas hechizas o de fabricación casera largas	Todos los calibres y medidas	\$390.00	No aplica
	3	Pistola o revólver con capacidad para detonar arma de fuego	Catalogada por el fabricante como deportiva para salva o munición	\$380.00	\$260.00
	4	Rifle con capacidad para detonar arma de fuego		\$430.00	\$310.00
Ingenio bélico	5	Plumas	Artesanales	\$70.00	\$60.00
	6	Plumas	Patentes	\$240.00	\$240.00
Armas cortas	7	Revólver todas las marcas	0.22", 0.32" y 0.380"	\$4,500.00	\$2,200.00
	8	Revólver todas las marcas	0.38" SPL. 0.357" MAGNUM	\$6,500.00	\$3,500.00
	9	Revólver todas las marcas	0.44" MAGNUM y 0.45"	\$7,500.00	\$4,500.00
	10	Pistola todas las marcas	0.22", 0.25", 0.32" y 6.35 mm	\$4,500.00	\$2,200.00
	11	Pistola todas las marcas	.380"	\$5,400.00	\$2,700.00
	12	Pistola todas las marcas	9mm, 10mm, 0.40" s&w, 0.44", 0.45" auto y 0.38" súper	\$9,450.00	\$6,750.00
	13	Pistola five-seven	5.7x28mm	\$14,850.00	\$10,800.00
Armas largas	14	Pistola subametralladora todas las marcas	0.22"	\$6,480.00	\$2,700.00
	15	Pistola subametralladora todas las marcas	9mm y 0.45" auto	\$16,850.00	\$9,500.00
	16	Pistola subametralladora P90	5.7x28mm	\$22,600.00	\$11,000.00
	17	Escopeta sin marca y sin matricula	Todos	\$4,050.00	\$2,025.00
	18	Escopeta con marca convencional	Todos	\$5,400.00	\$2,700.00

	19	Fusiles semiautomáticos y automáticos todas las marcas exclusivas del ejército AK47, AR15, G3, FAL, M-16, GALIL TAVOR, MP15 y GALIL ACE 21	7.62x39mm, 7.62x51mm, 5.56x45mm y 0.223"	\$22,600.00	\$12,300.00
	20	Fusil mosquetón	7mm, 0.30" y 7.62x63mm	\$6,400.00	\$3,700.00
	21	Carabina, Carabina M1 y Carabina M2	7mm, 0.30" y 7.62x63mm	\$10,450.00	\$5,050.00
	22	Rifles todas las marcas	0.22" de 1 tiro	\$2,700.00	\$1,350.00
	23	Rifles todas las marcas	0.22" de 10 a 16 cartuchos	\$6,750.00	\$3,375.00
	24	Rifles todas las marcas	0.308", 0.30", 0.30-06", 0.270", 5.56mm y 0.222"	\$9,100.00	\$5,050.00
	25	Escopeta lanza granadas	37mm, 38mm y 40mm	\$3,700.00	\$2,350.00
Piezas de artillería	26	Ametralladoras ligeras y pesada	Todos los calibres	\$24,300.00	\$10,800.00
	27	Bazucas		\$4,240.00	\$2,350.00
	28	Lanza misiles		\$5,050.00	\$3,025.00
	29	Morteros	60mm y 81mm	\$10,720.00	\$3,025.00
Granadas y explosivos	30	Granadas	De instrucción todos los tipos	\$337.50	\$135.00
	31	Granadas	De gas activa todos los tipos	\$337.50	\$135.00
	32	Granadas	De fragmentación todos los tipos	\$1,350.00	\$337.50
	33	Granadas	De mortero 60 mm y 81 mm	\$1,350.00	\$337.50
	34	Granadas	De fusil todos los tipos	\$3,500.00	\$500.00
	35	Granadas	De diferentes calibres como son: 40mm, 20mm, 37mm y 38mm	\$675.00	\$270.00
	36	Granadas	Sin espoleta activa	\$270.00	No aplica
	37	Cartuchos de dinamita		\$300.00	No aplica
	38	Cápsulas detonantes		\$1.00	No aplica
Cartuchos*	39	Cartuchos	0.22", 0.25" 0.32", 0.380" y 6.35mm	\$2.00	No aplica
	40	Cartuchos	9mm, 0.38" SPL., 0.38" súper, 0.40" s&w, 0.44", 10mm, 0.45" auto	\$7.00	No aplica
	41	Cartuchos	De escopeta	\$7.00	No aplica

	42	Cartuchos	5.56x45mm, 7.62x39mm, 7.62x51mm, 7.62x63mm, 5.7x28mm, 0.30", 0.30- 06", 0.30"-0.30", 0.308", 0.223" y 0.222"	\$8.00	No aplica
*No se aceptan cartuchos con las siglas FC o SDN					
Los artefactos, armas, granadas, explosivos y cartuchos que no estén considerados en el presente tabulador, no serán motivo de canje.					
Se consideran en buen estado: armamento con las piezas originales, completas y con mecanismo funcional (en condiciones de ser detonado) Se considera en mal estado: armamento con piezas no originales, incompletas y con mecanismo no funcional (no cuenta con condiciones de ser detonado) Las armas soldadas o reconstruidas se considerarán como hechizas					

Las actividades de promoción en fomento de la cultura de paz y la no violencia, deberán estar encaminadas a concientizar a los habitantes de las 16 Alcaldías de la Ciudad de México y brindarles herramientas para fortalecer el tejido social en los hogares y la comunidad.

## 9. Temporalidad

La Acción Social se realizará durante el ejercicio fiscal 2025, y los módulos de canje se instalarán preferentemente, en los atrios de iglesias de las 16 Alcaldías, con un tiempo de permanencia variable que oscila de dos a cuatro semanas, en promedio, de acuerdo con el calendario que se establezca en coordinación con las instancias participantes.

El calendario de instalación de módulos está sujeto a cambios y depende principalmente de la respuesta de la ciudadanía para participar en la Acción, el número de armas recibidas y el presupuesto disponible. Asimismo, atenderá las contingencias que se susciten en la Ciudad.

Se instalarán módulos de canje, para lo cual se establecerá un calendario en coordinación con las instancias participantes, como son: Secretaría de Gobierno, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Secretaría de la Defensa Nacional, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, Consejo Ciudadano para la Seguridad y la Justicia y Autoridades Eclesiásticas, entre otras, en donde las actividades de la Acción Social recorrerán las 16 Alcaldías, mismo que está sujeto a cambios, debido a alguna contingencia no prevista o a alguna situación emergente.

El calendario se actualizará conforme al avance de la Acción Social "Sí al Desarme, Sí a la Paz" hasta agotar el presupuesto asignado o la terminación del año fiscal.

Cabe señalar que las fechas y ubicaciones se definirán tomando en cuenta los indicadores de colonias con mayor número de incidentes de homicidios dolosos y lesiones por arma de fuego que reporte la Secretaría de Seguridad Ciudadana, clústeres de violencia homicida, respuesta de la ciudadanía, acontecimientos violentos, Programa de Fortalecimiento de Cuadrantes Prioritarios, entre otros aspectos.

Las ubicaciones y fechas de los módulos de canje se darán a conocer en la página de internet [www.secgob.cdmx.gob.mx](http://www.secgob.cdmx.gob.mx), conforme vayan cambiando de ubicación.

## 10. Requisitos de acceso

Los requisitos de acceso a la Acción Social son:

Tener una o más armas de fuego, cartuchos, explosivos o similares que desee canjear, mismas que deberán estar incluidas en el Tabulador de canje y entregarlas en el módulo.

## 11. Criterios de elección de la población

El beneficio de la Acción Social es para toda aquella persona interesada en realizar el canje de armas de fuego, cartuchos, municiones, explosivos, entre otros, considerados en el Tabulador, la cual podrá acudir al módulo correspondiente de manera personal; cumpliendo con los requisitos mínimos sanitarios, como el uso de cubre bocas y mantener la sana distancia, los cuales podrán ser modificados conforme a las indicaciones por parte de las autoridades sanitarias y dependencias competentes.

Con la finalidad de contribuir a garantizar una atención prioritaria para el ejercicio pleno de los derechos y garantías fundamentales de las personas que, debido a la desigualdad estructural enfrentan discriminación, exclusión, maltrato, abuso, violencia y mayores obstáculos; se reconoce como grupos de atención prioritaria, al menos y de manera enunciativa mas no limitativa a: mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas jóvenes, personas adultos mayores, personas con discapacidad, personas LGTBTTIQ+, personas migrantes y sujetas de protección internacional, víctimas de violaciones a los derechos humanos o de la comisión de delitos, personas en situación de calle, personas que residen en instituciones de asistencia social, personas afrodescendientes y personas de identidad indígena.

## 12. Operación de la Acción

El acceso a esta Acción Social se realizará con base en los presentes Lineamientos, que serán publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México en los tiempos establecidos, así como en la página web de la Secretaría de Gobierno: [www.secgob.cdmx.gob.mx](http://www.secgob.cdmx.gob.mx).

Cuando la persona interesada esté en el módulo, todo el personal que se encuentre laborando deberá de proceder de acuerdo a su función, la Secretaría de Seguridad Ciudadana seguirá los protocolos de seguridad necesarios para realizar la revisión del arma, cumplirá con las medidas de seguridad correspondientes, procurando la integridad de todas las personas presentes al momento del canje, asimismo, realizará la valoración del arma o artefacto presentado y en función de las condiciones, y, de acuerdo al tabulador emitido y publicado se determinará la cantidad monetaria que le corresponde. **Todo canje de armas se realizará en el anonimato.**

Una vez determinado el monto de canje y estando la persona ciudadana de acuerdo, se le entregará el dinero en efectivo por parte del personal del módulo de canje adscrito a la Dirección General de Gobierno, que también deberá hacer un registro de lo que haya recibido, el peso en gramos o kilogramos del artefacto, sexo de la persona beneficiaria, alcaldía y monto a entregar, para generar un reporte al final de cada jornada, mismo que será firmado por un representante de cada dependencia participante en el módulo de canje. Asimismo, la Dirección General de Gobierno realizará los reportes correspondientes por día, Alcaldía y un acumulado.

La Secretaría de la Defensa Nacional será la encargada de custodiar las armas recabadas para su proceso de destrucción y seguirá los protocolos de seguridad necesarios para salvaguardar la integridad de todas las personas que se encuentren en el módulo al momento de destruir las armas, mismos que deben alinearse con los métodos de destrucción establecidos en Normas Internacionales.

Los días y horarios de operación de los módulos de canje serán de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas, y se instalarán en las 16 Alcaldías, conforme al calendario y ubicación previamente determinados. Todas las personas servidoras públicas que participen en la operación de la Acción Social deberán de cumplir con las medidas básicas de cuidado sanitario (uso de cubrebocas y guardar la sana distancia), se basarán y modificarán conforme a lo estipulado por las autoridades sanitarias en el semáforo epidemiológico o disposiciones que dicte la autoridad competente.

Además, se organizarán brigadas conformadas por personas servidoras públicas capacitadas en el tema y con conocimiento de la normatividad vigente, apegados a la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México, en particular en su artículo 67, con experiencia en el trabajo de campo y vecinal, que de manera organizada y coordinada realizarán visitas casa por casa para convocar a la ciudadanía a participar en la Acción, para difundir el mensaje de la paz y a hacer un llamado en contra de la violencia.

Al mismo tiempo, se levantará una encuesta anónima a las personas participantes con preguntas sobre la Acción Social, que se sistematizará y arrojará resultados importantes para conocer su percepción.

La entrega del apoyo económico al que hace referencia esta Acción Social se encuentra a cargo de la Secretaría de Gobierno, a través de la Dirección General de Gobierno de la Subsecretaría de Gobierno, con domicilio en Plaza de la Constitución No. 1, Colonia Centro (Área 1), C.P. 06000, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

### **13. Difusión**

La difusión de esta Acción Social, se realizará en la demarcación correspondiente por medio de volanteo, especificando la ubicación y horario de atención del módulo de canje, con la finalidad de convocar a la ciudadanía a participar en el canje de armas, transmitiendo un mensaje de paz y hacer un llamado en contra de la violencia. Así como a través de las redes sociales de la Secretaría de Gobierno.

Los presentes Lineamientos serán publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México; asimismo, estarán disponibles mediante una campaña digital en la página de internet [www.secgob.cdmx.gob.mx](http://www.secgob.cdmx.gob.mx) y en las dependencias que colaboran.

Cualquier información o duda será atendida por la Dirección General de Gobierno en los teléfonos 5553458171 en un horario de 10:00 a 18:00 horas, o presentarse en Plaza de la Constitución No. 1, Colonia Centro (Área 8), C.P. 06000, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

En ningún caso o circunstancia las personas servidoras públicas podrán solicitar o recibir algún beneficio en dinero o en especie, ni proceder de manera diferente a lo establecido en los presentes Lineamientos.

Toda la difusión que se realice atenderá a las estipulaciones de la reglamentación vigente durante el año 2025, atendiendo de manera especial los requerimientos establecidos por las autoridades sanitarias.

### **14. Padrón de personas beneficiarias**

Debido a que se trata de una Acción Social en donde las personas participan de manera voluntaria y anónima, se contará con un registro mínimo de datos personales de éstas, como edad, sexo y Alcaldía de residencia.

Los datos personales de las personas beneficiarias de la Acción Social, listas o demás información generada y administrada, se tratarán de conformidad con lo establecido en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas en la Ciudad de México y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y demás normatividad aplicable.

En caso de así convenir, los datos personales de aquellas personas que sean beneficiarias se incorporarán a la base de datos destinada para ello, la cual es responsabilidad de la Dirección General de Gobierno. Lo anterior con fundamento en los artículos 65 de la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México; 7, 8, 9 y 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y 7 párrafos primero y segundo de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

De acuerdo con el artículo 67 de la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México, los subsidios, apoyos y ayudas, tanto de tipo material como económico que se otorguen con objeto de los programas sociales específicos implementados por el Gobierno, deberán llevar impresa de manera clara y visible la siguiente leyenda:

“Este programa (Acción Social) es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa (Acción Social) con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa (Acción Social) en la Ciudad de México, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente”.

La ejecución de la Acción Social se ajustará a los Lineamientos establecidos, evitando su utilización con fines electorales distintos al desarrollo social, en el marco de los procesos electorales, para evitar en todo momento su vinculación con algún partido político, coalición o candidatura particular.

## 15. Criterios de exigibilidad, inconformidad, rendición de cuentas

La Secretaría de Gobierno, a través de la Subsecretaría de Gobierno y la Dirección General de Gobierno, está obligada a garantizar el cumplimiento de los presentes Lineamientos de Operación en los términos y plazos que la misma define y en caso de incumplimiento, las personas beneficiarias y solicitantes de la Acción Social podrán hacerlo exigible en las oficinas a través de un escrito simple dirigido al titular.

La Secretaría de Gobierno es la responsable de publicar en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y en la página web de la Secretaría ([www.secgob.cdmx.gob.mx](http://www.secgob.cdmx.gob.mx)), los presentes Lineamientos de Operación que contienen los requisitos, derechos, obligaciones, procedimientos y plazos para el acceso de las personas al disfrute de los beneficios de esta Acción Social.

Los casos en que las personas beneficiarias podrán exigir sus derechos por incumplimiento o por violación de los Lineamientos, pueden ocurrir en al menos los siguientes supuestos:

- i) Cuando una persona solicitante cumpla con los requisitos y criterios de inclusión para acceder a determinado derecho (garantizado la Acción Social) y exija a la autoridad administrativa ser persona beneficiaria del mismo.
- ii) Cuando la persona derechohabiente de un programa social exija a la autoridad que se cumpla con dicho derecho de manera integral en tiempo y forma, como lo establece la Acción Social.
- iii) Cuando no se pueda satisfacer toda la demanda de incorporación a una acción por restricción presupuestal, y éstas exijan que las incorporaciones sean claras, transparentes, equitativas, sin favoritismos, ni discriminación.

Con base en el artículo 68 de la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México, las personas participantes de los programas y acciones sociales de la Ciudad tendrán derecho a:

- I. Recibir una atención oportuna, de calidad, no discriminatoria y apegada al respeto, promoción, protección y garantía de sus derechos;
- II. Contar con información accesible, clara y oportuna sobre los programas sociales, sus requisitos, características, formas de acceso, modificaciones, conforme a lo previsto en la normatividad correspondiente;
- III. Conocer, en un tiempo razonable, los resultados de las convocatorias de los programas sociales;
- IV. Participar, en el nivel territorial que corresponda, en la evaluación de las políticas y programas sociales;
- V. Interponer quejas, inconformidades, denuncias y/o sugerencias;
- VI. Ser informados ante posible rechazo o baja de los programas sociales;
- VII. Solicitar de manera directa el acceso a los programas sociales;
- VIII. No ser condicionado en el acceso a programas, acciones y servicios sociales;
- IX. Garantía de reserva y privacidad de la información personal que, en su caso, hayan proporcionado; y,
- X. Que su información sea eliminada de los archivos, bases de datos y otros registros, una vez concluida la vigencia y objetivo del programa social, y transcurrido el tiempo de conservación, previa publicación en la Gaceta Oficial, con al menos 10 días hábiles de anticipación.

La Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, a través del órgano interno de control designado para dicho fin es la autoridad competente para conocer las quejas y denuncias ciudadanas relacionadas con los programas de igualdad y bienestar social.

Todos los formatos y trámites que se realicen para esta Acción Social son gratuitos.

La persona solicitante podrá presentar su queja o inconformidad de manera oral y/o escrita, directamente en las instalaciones de la Secretaría de Gobierno ubicada en Plaza de la Constitución No. 1 Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06000, Ciudad de México, en horario de lunes a jueves de 10:00 a 18:00 y los viernes de 10:00 a 15:00 horas. Toda queja o inconformidad deberá contener como mínimo, los siguientes datos: nombre, número telefónico de quien la interpone y el objeto de la queja.

La Dirección General de Gobierno de la Subsecretaría de Gobierno llevará un registro actualizado de las quejas o inconformidades recibidas y resolverá las mismas. En caso de que la Dependencia responsable de la Acción Social no resuelva la queja, las personas interesadas podrán presentarlas, por considerarse indebidamente excluidos o por incumplimiento de la garantía de acceso a la Acción Social, ante la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México. Lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 76 de la Ley de Derecho al Bienestar e Igualdad Social para la Ciudad de México.

Se prohíbe cualquier acto o conducta discriminatoria por acción u omisión por parte de las personas servidoras públicas en la implementación, seguimiento o evaluación de la Acción Social. La violación a esta disposición será sancionada conforme al marco jurídico vigente en la Ciudad y las personas beneficiarias podrán acudir al Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED), para su investigación.

El mecanismo para brindar a la ciudadanía información para denunciar cualquier delito electoral es la línea telefónica INETEL (800 433 2000).

## 16. Evaluación y monitoreo

Se elaborarán informes de actividades para dar seguimiento al avance de los objetivos y metas planteadas a través del monitoreo de la metodología de Marco Lógico.

Nivel de Objetivo	Resumen	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Unidad de medida	Tipo de Indicador	Medios de Verificación
Propósito	Disminuir la posesión de armas de fuego entre los habitantes de la Ciudad de México	Tasa de recepción de armas de fuego canjeadas en la Ciudad de México	$((\text{Número de armas de fuego canjeadas en el año } t - \text{Número de armas de fuego canjeadas en el año } t_1) / \text{Número de armas de fuego canjeadas en el año } t_1) * 100$	Tasa de Variación	Eficiencia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México
C1	Apoyo económico entregado por canje de armas cortas	Porcentaje de presupuesto otorgado para el canje de armas cortas	$(\text{Total de apoyo otorgado por canje de armas cortas} / \text{total del presupuesto ejercido}) * 100$	Porcentaje	Eficiencia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México
C2	Apoyo económico entregado por canje de armas largas	Porcentaje de presupuesto otorgado para el canje de armas largas	$(\text{Total de apoyo otorgado por canje de armas largas} / \text{total del presupuesto ejercido}) * 100$	Porcentaje	Eficiencia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México
C3	Apoyo económico entregado por canje de granadas	Porcentaje de presupuesto otorgado para el canje de granadas	$(\text{Total de apoyo otorgado por canje de granadas} / \text{total del presupuesto ejercido}) * 100$	Porcentaje	Eficiencia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México

C4	Apoyo económico entregado por canje de cartuchos	Porcentaje de presupuesto otorgado para el canje de cartuchos	(Total de apoyo otorgado por canje de cartuchos/ total del presupuesto ejercido)*100	Porcentaje	Eficiencia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México
C5	Apoyo económico entregado por canje de estopines	Porcentaje de presupuesto otorgado para el canje de estopines	(Total de apoyo otorgado por canje de estopines/ total del presupuesto ejercido)*100	Porcentaje	Eficiencia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México
C6	Determinar el porcentaje de participación en la Acción Social de acuerdo al género	Porcentaje de mujeres que participaron en el canje de armas.	(Total de mujeres que participaron en el canje de armas/ total de personas que participaron en el canje de armas)*100	Porcentaje	Eficacia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México
		Porcentaje de hombres que participaron en el canje de armas	(Total de hombres que participaron en el canje de armas/ total de personas que participaron en el canje de armas)*100	Porcentaje	Eficacia	Reportes de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México

**TRANSITORIO**

**ÚNICO.** El presente aviso entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México a 4 de febrero de 2025.

**SECRETARIO DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

(Firma)

**LIC. CÉSAR ARNULFO CRAVIOTO ROMERO**

---